



شعوب متمكنة.  
أمم صامدة.

## البرنامج - المؤتمر الإقليمي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي بشأن الإدارة العامة في الدول العربية

شبكات أقوى لمؤسسات أكثر استجابة: كيف يمكن تعزيز الفعالية والمساءلة في الإدارات العامة في المنطقة العربية

البحر الميت - الأردن، ٢٦-٢٨ أكتوبر/تشرين الأول ٢٠١٥

### الاثنين، ٢٦ أكتوبر/تشرين الأول - نحو إدارة عامة أكثر استجابة وفعالية وحدائث في الدول العربية

التسجيل ٠٨,٣٠ - ٠٩,٠٠

الافتتاح الرسمي للمؤتمر الإقليمي ٠٩,٣٠ - ٠٩,٠٠

رئيسة الجلسة: السيدة زينا علي احمد، المديرية القطرية، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي - الأردن

الكلمات الافتتاحية:

• السيد خالد عبد الشافي، مدير المركز الإقليمي للدول العربية، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

- سعادة السيد جان ثيسلف، سفير مملكة السويد لدى دولة الإمارات العربية المتحدة ومملكة البحرين
- معالي الدكتور خليف الخوالدة، وزير تطوير القطاع العام، المملكة الأردنية الهاشمية

استراحة وصورة جماعية

١٠,٣٠ - ١٠,٠٠

الجلسة العامة الأولى - نظرة عامة حول إصلاح الإدارة العامة في الدول العربية

١١,٣٠ - ١٠,٠٠

إصلاح الإدارة العامة في الدول العربية على الصعيدين الوطني والمحلي - نحو فهم مشتركٍ للتطورات الراهنة والملاحم الخاصة والتحديات والفرص.

أنت طموحات المواطنين وتطلعاتهم نحو الإصلاح والتنمية دعوة مفصلية نحو عقد اجتماعي جديد فيما بين الدولة والمجتمع، والذي يقوم أساساً على مدى قدرة أنظمة الإدارة العامة الوطنية في ترجمة التعهد بمؤسسات حكم أكثر شمولية وقادرة على مواجهة الأزمات إلى وظائف وأمن وخدمات وتنمية مستدامة. ترمي هذه الجلسة إلى مراجعة نتائج ورقتين مكلّفتين أُعدتا لدراسة التحديات والفرص نحو التغيير التحولي، والاقتصاد السياسي الإصلاحي في المنطقة العربية على التوالي.

تتناول هذه الجلسة مجموعة من الأسئلة من بينها الآتي:

- ما هي العقبات المؤسسية التي يجب معالجتها لإحداث التغيير التحولي في أنظمة الإدارة العامة، وكيف يمكن التعامل معها بفعالية؟
- ما هي المبادئ التي من شأنها دعم وضع استراتيجية فعّالة لتغيير إدارة الحكم وما هي المعوقات التي قد تحتاج إلى معالجة؟
- هل هناك أولويات محدّدة أو على نطاق المنظومة، واعتبارات التواتر في إصلاح هيكلية الإدارة العامة وأنظمتها وإجراءاتها وقيمتها؟
- كيف يمكن للاستراتيجيات والتدابير الرامية لتعزيز أنظمة الإدارة العامة أن تتاببن على الصعيدين الوطني والمحلي للحكومة؟

رئيسة الجلسة: السيدة زينا علي احمد، المديرية القطرية، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي - الأردن

المتحدثون:

١١,٠٠ - ١٠,٠٠

١. السيد مارك إيفانز، مدير وأستاذ في إدارة الحكم، جامعة كانبيرا - عرض تقديمي لدراسة حول إصلاح الإدارة العامة في إطار التحولات العربية
٢. السيد جاكوب ويكمان، مؤلف مشارك لدراسة بشأن الاقتصاد السياسي في الإدارة العامة - دراسة حول التحولات العربية
٣. سعادة الدكتور رائد محمد بن شمس، مدير عام معهد الإدارة العامة في البحرين (بيبا) - عرض حالة بشأن التعاون في سبيل تحقيق إدارة عامة مميزة في المنطقة العربية

٤. سعادة السيد بخيت العيسى، رئيس بلدية صبحا والدفيانة، الأردن – عرض لتجربة من الحكم المحلي

أسئلة ونقاشات ١١،٣٠ – ١١،٠٠

الجلسة العامة الثانية – الممارسات الجيدة من المشهد العالمي ١٣،٠٠ – ١١،٣٠

تنفيذ إصلاحات الإدارة العامة أثناء مراحل التغيير: دروس مستفادة من الساحة العالمية

تهدف هذه الجلسة إلى استكشاف كيفية الاستفادة من التجارب الدولية والممارسات والدروس المستفادة ذات الصلة بإصلاح الإدارة العامة ودورها في دعم الخيارات السياسية لإنعاش إمكانات الدول التي تمرّ بمرحلة تحولات أو أزمات سياسية في المنطقة العربية أو إصلاحها. تؤلّي هذه الجلسة أهمية خاصة إلى مجموعة من التجارب (نجاح أو فشل) من مناطق ودول أخرى كأوروبا الوسطى والشرقية وكوريا الجنوبية، مُستلهمة من ورقتين مكّلفتين أُعدت في هذا المجال.

تتناول هذه الجلسة الأسئلة الرئيسية التالية:

- ما هي الدروس والتطبيقات الملموسة والعملية المُستقاة من تجارب الدول والمناطق الأخرى فيما يخص أولويات الإصلاح، والتواتر في العملية و/أو الصعوبات التي يجب تفاديها؟
- أي من أولويات الإصلاح قابلة لتوسيع نطاق تطبيقها وتكرارها في إطار التحولات العربية من خلال التعاون فيما بين دول الجنوب والتعاون الثلاثي؟
- ما الذي يمكن المضي بتنفيذه فوراً خلافاً للإصلاحات التي تتطلب مشاورات واسعة النطاق وأكثر شمولية، ومدخلات ومن كل من الحكومة والمجتمع؟

رئيس الجلسة: السيد خوسيه كروز اسوريو، مدير فريق مؤسسات أكثر استجابة وخاضعة للمسألة، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

المتحدثون: ١٢،١٥ – ١١،٣٠

١. السيد ماكس إيفريست-فيليبس، مدير، المركز العالمي للتميز في القطاع العام التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، سنغافورة
٢. السيد سلطان بركات، رئيس مركز إعادة الإعمار بعد الحرب في جامعة نيويورك، ورئيس معهد بروكنجز في الدوحة.
٣. السيدة ماريا أحنيا بوزا، المشروع الإقليمي سيجوب التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي – إصلاح الإدارة العامة بدءاً بالحكومة المركزية، عرض لدروس مستفادة من أمريكا اللاتينية.

أسئلة ونقاشات ١٣،٠٠ – ١٢،١٥

الغذاء	١٣,٠٠ - ١٤,٠٠
الجلسة العامة الثالثة - الابتكار في مجال الخدمة العامة	١٤,٣٠ - ١٥,٠٠
الحفاظ على علاقات حيوية وحوار شامل بين الدولة والمجتمع: دور الشباب والابتكار والريادة الاجتماعية في إيجاد الحلول	
تركز الجلسة على موضوعات كمثل المتعلقة بالعلاقة بين المجتمع/القطاع الخاص والحكومة، والتصميم التشاركي لحلول في مواجهة التحديات الراهنة والمتعلقة بالإدارة العامة والحكم الإلكتروني ومشاركة المواطن في الإصلاح المؤسسي، حيث تتناول الجلسة وجهة نظر صناع القرار في الإدارة العامة ودور مؤسسات الدولة في تحديد الممارسات المبتكرة وتعميمها بغية تحسين حياة المواطنين. تركز هذه الجلسة على مقارنتين مختلفتين فيما يتعلق بالابتكار في مجال الخدمة العامة من منظور المؤسسات العامة تشمل: (أ) دور المؤسسات العامة كشريك للمبتكرين الاجتماعيين، و(ب) دور المؤسسات العامة كحاضنة مُحتملة لأفكار جديدة من شأنها مواجهة التحديات المجتمعية. تبني هذه الجلسة على معطيات ورشة عمل حول الابتكار المجتمعي عقدت قبل المؤتمر.	
تتناول هذه الجلسة الأسئلة الرئيسية التالية:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• كيف يمكن لمؤسسات الدولة أن تعزز من قدرتها في تحديد الابتكارات الاجتماعية الجديدة في المجتمع؟</li> <li>• كيف يمكن لجهاز الإدارة العامة العمل على إزالة العوائق لتعزيز الابتكار المجتمعي؟</li> <li>• كيف يمكن لجهاز الإدارة العامة أن يلعب دورًا محفّزًا في زيادة وتوسيع نطاق الممارسات المبتكرة والتي تتطلب درجة مقبولة من المخاطرة؟</li> <li>• كيف يمكن للابتكارات أن تُساق من داخل مؤسسات الإدارة العامة؟</li> </ul>	
رئيس الجلسة: السيدة جينيفر كولفيل، مدير فريق الابتكار، المركز الإقليمي للدول العربية، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي	
المتحدثون:	١٤,٤٥ - ١٤,٠٠
١. مبتكر اجتماعي ومسؤول حكومي من المنطقة (للتأكيد) - دروس مُستفادة من ورشة العمل حول دور المؤسسات العامة لتعزيز الابتكار الاجتماعي في الدول العربية السابق انعقادها للمؤتمر	
٢. السيدة سيسيلي فيردزادزه، رئيسة وحدة إدارة وأبحاث الابتكار، وكالة تطوير الخدمة العامة، وزارة العدل، جورجيا - دروس مستفادة حول دور الخدمة العامة في الابتكار المجتمعي في جورجيا.	
أسئلة ونقاشات	١٤,٤٥ - ١٥,٣٠

١٥,٣٠ - ١٦,٠٠	استراحة
١٦,١٥ - ١٧,١٥	<p>الجلسة العامة الرابعة - مقارنة تجريبية لقياس أداء الإدارة العامة</p> <p>أ. إجراء تجريب لطرق جديدة في قياس الحكم - أجندة عالمية مع أهداف محلية</p> <p>مع تبني أجندة التنمية المستدامة ٢٠٣٠ التزمت الحكومات والأطراف المعنيين بإيجاد سبل فعالة لتنفيذها. ويتجلى الحكم في إطار أهداف التنمية المستدامة كهدف أساسي ووسيلة لتنفيذ الأجندة عموماً. منذ ٢٠١٤ قام برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بالشراكة مع الحكومة التونسية بتجريب مقاربات ابتكارية لقياس، وبذات الوقت التأكد من، إعداد محاور الحكم وإمكانية تنفيذها.</p> <p>ب. مبادئ سيادة القانون في الإدارة العامة: إطلاق مجموعة الأدوات المعدة بجهد مشترك فيما بين برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وأكاديمية فولق بيرنادوتي حول كيفية قياس أداء الإدارة العامة من منظور مبدأ سيادة القانون.</p> <p>جرى التقليد على تناول كل من مبدأ سيادة القانون والإدارة العامة بمعزل عن بعضهما البعض، على الرغم من أن كليهما أساسيان في تحقيق التنمية المستدامة، إلا أن كل من أكاديمية فولق بيرنادوتي وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي تمكنا بعد أربع سنوات من البحث والتجريب مع جهات وطنية، من إعداد مجموعة من الأدوات تشتمل على دليل للمستخدم ومذكرة توجيهية لتقييم مدى احترام مبادئ سيادة القانون في الإدارة العامة. تشهد هذه الجلسة إطلاق مجموعة الأدوات هذه على المستوى الإقليمي، بهدف مساعدة الحكومات الوطنية والمحلية وتعميق فهمهم حول قدرتهم في تقديم خدمات قائمة على أساس احترام حقوق الإنسان وسيادة القانون.</p> <p>رئيس الجلسة: أكاديمية فولق بيرنادوتي في السويد</p>
١٦,٤٥ - ١٦,٠٠	<p>المتحدثون:</p> <p>١. السيد نزار البركوتي، مستشار المصالح العمومية، مدير بمصالح الحوكمة برئاسة الحكومة - قياس فعالية الحكم: إجراء تجريب لقياس الهدف ١٦ فيما يتعلق بالحكم.</p> <p>٢. السيد شين كوين، مدير مشروع، أكاديمية فولق بيرنادوتي في السويد - عرض لأدوات تقييم مدى احترام مبادئ سيادة القانون في الإدارة العامة المعدة من قبل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي أكاديمية فولق بيرنادوتي في السويد</p> <p>أسئلة ونقاشات</p>

ملاحظة: لغايات التحضير سيستلم المشاركون مُلخصات خاصة بالجلسات الموازية التي يرغبون بالمشاركة فيها خلال اليوم الثاني.

عشاء ترحيبي

١٩,٣٠

### الثلاثاء، ٢٧ أكتوبر/تشرين الأول: التحديات والأولويات لدور الإدارة العامة في البيئات المعقدة

تلخيص اليوم الأول ومقدمة اليوم الثاني ٠٩,١٥ - ٠٩,٠٠

الجلسة العامة الخامسة ١٠,٤٥ - ٠٩,١٥

دور الإدارة العامة في البيئات الهشة وتلك التي تمر بمرحلة أزمات وما بعد الأزمات

أضحى لقدرات الإدارة العامة ودورها في البيئات الهشة أو تلك التي تشهد نزاعات مباشرة أهمية بالغة لبناء مجتمعات أكثر استقراراً وعدالة شمولية وبإمكانها استدامة السلام على المدى البعيد، وهي حقيقة أكدها البحث والدعم المقدم من المجتمع الدولي الذي اعتاد على تركيز دعمه في العمليات السياسية وموضوعات الأمن. يحدد تقرير الأمين العام للأمم المتحدة حول القدرات المدنية في أعقاب النزاعات خمسة وظائف رئيسية للإدارة العامة (بمعنى "وظائف الحكومة الرئيسية") لأجل دعم هادف في البيئات التي تمر بأزمات، وتشمل: (أ) إدارة الخدمة المدنية، و(ب) إعداد السياسات والإدارة المالية العامة؛ و(ج) إدارة الحكومة المركزية (مثلاً: مكاتب رئاسة الحكومة، مكاتب رئيس الحكومة أو الرئيس)، و(د) الحكومة المحلية، و(هـ) إدارة المساعدات. تُميّز الأمم المتحدة بين الوظائف "الرئيسية" وتلك "الأساسية" في الإدارة العامة - "تحسين كافة جوانب الحكومة بالتفصيل" - وهي أساس لتنفيذ السياسات من جهة، وأداء وظيفة تقديم الخدمات من جهة أخرى.

تتناول هذه الجلسة الأسئلة الرئيسية التالية:

- ما هي وظائف الإدارة العامة الرئيسية (وظائف الحكومة الرئيسية) التي يجب إعطاؤها الأولوية في البيئات التي تمر بأزمات بناء على المعطيات من المنطقة العربية والدروس المستفادة من مناطق أخرى؟
- ما هي عوامل الدفع لإصلاح الإدارة العامة في البيئات الهشة: مقارنة تستهدف الوظائف الحكومية الرئيسية، أو استراتيجية أكثر شمولية بحيث تغطي كافة جوانب الحكومة، أو مزيج من المقاربتين؟
- ما هي سبل تعزيز التحول من البيروقراطية التبعية والمركزية الى إصلاح الإدارة العامة على أساس من الفعالية التنظيمية، وذلك في سبيل تقديم خدمات على درجة من الشفافية وخاضعة للمساءلة، إلى جانب التميز في أداء الخدمة العامة؟

رئيس الجلسة: **سلطان بركات**، رئيس مركز إعادة الإعمار بعد الحرب في جامعة نيويورك، ورئيس معد بروكنجز في الدوحة.

المتحدثون: ١٠،٤٥ - ١٠،٥٥

١. **معالي السيد محمد طه عثمان**، وزير المالية، ولاية البحر الأحمر، السودان - توصيات ونماذج سياسية حول إدارة عامة فعالة أثناء التحول من مرحلة الأزمات إلى ما بعد الأزمات
٢. **السيد خوسيه كروز اسوريو**، مدير فريق مؤسسات أكثر استجابة وخاضعة للمساءلة، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي - إطلاق إقليمي لـ "الإصلاح والإنعاش: استعراض للدروس المستفادة من دعم الأمم المتحدة لوظائف الحكومة الرئيسية أعقاب النزاعات" مع التركيز على تعزيز التنسيق عبر الحكومات في مرحلة النزاعات، والتنسيق العامودي فيما بين الحكومات المركزية والمحلية.
٣. **السيد سيلفاتور سكيافو-كامبو**، البنك الدولي - عرض/إطلاق إقليمي للأداة التشخيصية المشتركة للأمم المتحدة والبنك الدولي لغايات تقييم الاحتياجات لإنعاش الوظيفة الرئيسية للإدارة العامة في البيئات التي تمر بمرحلة الأزمات وما بعد الأزمات.

أسئلة ونقاشات ١٠،٣٥ - ١٠،٥٥

استراحة ١٠،٣٥ - ١٠،٤٥

جلسات موازية ١٢،٠٥ - ١٠،٤٥

(ملاحظة: سيتم تعيين ميسر لكل جلسة موازية، بحيث تبدأ الجلسة بعرض لمدة خمسة دقائق من قبل خبير أو ممارس مختص بالموضوع لمباشرة النقاش وتأطيره)

<p>دعم الحكومة المركزية بما في ذلك البيئات التي تمر بمرحلة الأزمات وما بعد الأزمات</p> <p>إدارة المساعدات وتنسيقها في البيئات التي تمر بمرحلة الأزمات وما بعد الأزمات</p> <p>الميسرة: السيدة ماريا أخنيا بوزا، المشروع الإقليمي سيجوب التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي</p> <p>الميسر: السيد خوسيه كروز اسوريو، مدير فريق مؤسسات أكثر استجابة وخاضعة للمسألة، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي</p> <p>تيسير مشترك: السيد سيلفاتور سكيافو-كامبو، خبير مستقل، السيد باو بلانكر، أخصائي برنامج، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، الصومال</p>	<p>دعم الحكومة المركزية بما في ذلك البيئات التي تمر بمرحلة الأزمات وما بعد الأزمات</p> <p>إدارة المساعدات وتنسيقها في البيئات التي تمر بمرحلة الأزمات وما بعد الأزمات</p> <p>الميسرة: السيدة ماريا أخنيا بوزا، المشروع الإقليمي سيجوب التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي</p> <p>الميسر: السيد خوسيه كروز اسوريو، مدير فريق مؤسسات أكثر استجابة وخاضعة للمسألة، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي</p> <p>تيسير مشترك: السيد سيلفاتور سكيافو-كامبو، خبير مستقل، السيد باو بلانكر، أخصائي برنامج، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، الصومال</p>	<p>دعم الحكومة المركزية بما في ذلك البيئات التي تمر بمرحلة الأزمات وما بعد الأزمات</p> <p>إدارة المساعدات وتنسيقها في البيئات التي تمر بمرحلة الأزمات وما بعد الأزمات</p> <p>الميسرة: السيدة ماريا أخنيا بوزا، المشروع الإقليمي سيجوب التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي</p> <p>الميسر: السيد خوسيه كروز اسوريو، مدير فريق مؤسسات أكثر استجابة وخاضعة للمسألة، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي</p> <p>تيسير مشترك: السيد سيلفاتور سكيافو-كامبو، خبير مستقل، السيد باو بلانكر، أخصائي برنامج، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، الصومال</p>
<p>الجلسة العامة السادسة ١٢,٣٠ - ١٢,٣٠</p> <p>عرض الخلاصات ومناقشة نتائج وتوصيات الجلسات الموازية</p> <p>رئيس الجلسة: السيدة سورايو بوزوروكوفا، مدير فريق، الحكم وسيادة القانون، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، السودان</p> <p>مقدمو عروض الجلسات الموازية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>١. السيدة ماجدة العساف، نائبة المدير القطرية، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، الأردن.</li> <li>٢. السيد موسى دوال ادن، أخصائي برنامج، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، الصومال.</li> <li>٣. السيد بيلله لوكتن، أخصائي سياسيات، وظائف الحكومة الرئيسية، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، المركز الرئيسي</li> </ol>		
<p>الغداء ١٣,٣٠ - ١٣,٣٠</p>		
<p>الجلسة العامة السابعة ١٥,١٥ - ١٣,٣٠</p> <p>التحديث للوصول إلى مؤسسات عامة خدمية التوجه تسعى إلى بناء الثقة بين الدولة والمجتمع: شمولية ونزاهة وأداء عالي المستوى في الخدمة المدنية تتوقف قدرة الحكومات في توفير سلع وخدمات عامة تستجيب إلى مطالب المواطنين وتوقعاتهم بشكل أساسي على وجود خدمة مدنية متمكنة ومحابذة وفعالة في أداء وظائفها. بل إن بناء هذه القوة العاملة ومأسستها هو فن وعلم إصلاح الخدمة المدنية، ويتطلب من القادة السياسيين أن يزنوا العوامل السياسية والفنية الأساسية</p>		

المعنية بعملية التنظيم والتي تشمل تدابير التحجيم والتسريح والنزاهة إضافة إلى الاستدامة المالية للقوى العاملة في القطاع العام لاعتبارات ذات صلة بالتطوير المهني، وتحفيز الموظفين، وتقييم الأداء، التي من شأنها تحديد قدرة الحكومة في القيام بوظائفها من حيث إعداد السياسات وتقديم الخدمة العامة بوجود وانفتاح واستجابة ومسؤولية.

تهدف هذه الجلسة تحديداً إلى استكشاف دور الخدمة المدنية في البيئات التي تمر بمرحلة تحول أو مرحلة أزمات، فهناك العديد من الاعتبارات الخاصة، ومنها تلك المتعلقة بجانب الأطر الزمنية المضغوطة، والتوقعات غير الواقعية، ومحدودية الموارد، وضبابية البيروقراطية، والحاجة إلى التماسك الاجتماعي، التي تؤثر في سرعة وتواتر عملية إصلاح الخدمة المدنية.

تركز هذه الجلسة أيضاً على دور الإدارة العامة في بناء الثقة بين الدولة والمجتمع (بما في ذلك إعداد السياسات والمبادئ التوجيهية والممارسات) من خلال تعزيز تدابير الشفافية والمساءلة، إضافة إلى تحسين القدرة على استيعاب المساعدات وإدارة الشؤون المالية العامة وكلفة إصلاح الإدارة العامة (بما في ذلك التخطيط والتقرير والتقييم)، وتحديث الأنظمة العامة التي تعاني من كثرة البيروقراطية. كما ستمكّن العروض والنقاشات خلال هذه الجلسة من الخروج بدروس ومقارنات مفيدة على مستوى التجارب الإقليمية، إضافة إلى توجيه الجهود المستقبلية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وشركائه فيما يتعلق بدور الإدارة العامة في بناء ثقة متزايدة بين الدولة والمجتمع.

تتناول هذه الجلسة الأسئلة الرئيسية التالية:

- كيف يمكن تحديث إدارة الموارد البشرية في الخدمة المدنية ومحايدتها من الأنظمة المسببة وغير الكفؤة، وما هي التدابير، بما فيها الحوافز والجزاءات، التي يمكن وضعها للإسراع في تنمية القدرات وتغيير السلوك بهدف التميز في الخدمة العامة؟
- كيف يمكن الموازنة في عملية إصلاح الخدمة المدنية بين معيار الجدارة وإدراج نظام الكوتا لضمان تمثيل الفئات المهمشة (النساء، والأقليات العرقية، والشباب، وغيرها) في كافة فئات الخدمة المدنية بما فيها مواقع صنع القرار؟
- هل يمكن تحقيق الأهداف المتعلقة بتنمية القدرات في الخدمة المدنية والكفاءة والاستدامة بصورة أفضل من خلال استمرارية القوة العاملة أو من خلال قوانين/تدابير التسريح (سواء بحكم القانون أو بحكم الواقع)؟

رئيس الجلسة: السيد ماكس إفريست-فيليبس، مدير، المركز العالمي للتميز في القطاع العام التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، سنغافورة

المتحدثون:

١. معالي السيد موسى أبو زيد، وزير ورئيس ديوان الموظفين العام، فلسطين - إصلاح الخدمة المدنية في فلسطين
٢. السيدة مليكة بن راضي، أستاذة في كلية الحقوق، الرباط، المغرب - دور المرأة كصانع قرار في الإدارة العامة
٣. السيد أركان السبلاني، مدير مشروع إقليمي لمكافحة الفساد، كبير المستشارين الفنيين، المشروع الإقليمي لمكافحة الفساد وتعزيز النزاهة في البلدان العربية التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي - دور المساءلة والنزاهة في بناء الثقة بين الدولة والمجتمع
٤. السيدة ايلين لاسيت، أستاذة، جامعة جوتنبرغ / جامعة يال - تجارب من العالم العربي في قياس أداء الإدارة العامة على المستوى المحلي: مؤشر أداء الحكم المحلي في تونس
٥. عرض: السيد لطفي أبو هزيم، مدير مشروع - نتائج مشروع إصلاح ضريبة الأراضي (المسقفات)، الأردن

أسئلة ونقاشات ١٥،١٥ - ١٤،٤٥

جلسات موازية ١٦،٣٠ - ١٥،١٥

(ملاحظة: سيتم تعيين ميسر لكل جلسة موازية، بحيث تبدأ الجلسة بعرض لمدة خمسة دقائق من قبل خبير أو ممارس مختص بالموضوع لمباشرة النقاش وتأييره)

المناصفة بين الجنسين في إصلاح دور الشباب كقياديين في الخدمة المدنية  
الإدارة العامة: التحديات، الفرص والتوصيات

بناء الثقة من خلال تعزيز آليات الحكم المحلي وتقديم الخدمات  
الرقابة الداخلية والخارجية في إطار التحضر

الأسئلة التوجيهية:

الأسئلة التوجيهية:

الأسئلة التوجيهية:

الأسئلة التوجيهية:

- المرأة في مواقع صنع القرار في الإدارة العامة
- ما هو الدور الراهن للشباب في الإدارة العامة
- ما الذي تحتاجه إليه الخدمة المدنية لتلامس طموح الشباب.
- وظائف الرصد والتقييم والرقابة الداخلية الأخرى
- مؤسسات المحاسبات العليا وهيئات مكافحة الفساد
- دور الرقابة البرلمانية
- ما هو أثر المقاربة الإقليمية في الإدارة العامة؟

- كيف يمكن تطبيق أهداف التنمية المستدامة وتنفيذها على المستوى المحلي في المنطقة العربية؟

الميسر:	الميسر:	الميسر:	تيسير مشترك:
السيد جيوفاني كاميليري، منسق البرنامج العالمي، مبادرة تداخل الشبكات الإقليمية والموضوعاتية للتعاون في التنمية البشرية التابعة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي	السيد وليد الشعار، رئيس دائرة التشريع، وزارة المالية، لبنان	السيد أبو فاسي-فهرري، مدير إقليمي، مشاريع منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، منظمة البحث عن قاعدة مشتركة	السيدة كوثر زروالي، مدير المشروع الإقليمي للإنصاف بين الجنسين، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
		السيدة نور لايق، مؤلفة الحديث مع الشباب العربي	السيدة مليكة بن راضي، أستاذ وخبيرة في مجال الإنصاف بين الجنسين
			معالي السيدة نسرين بركات، خبيرة مستقلة، وزيرة تطوير القطاع العام سابقا
			استراحة ١٦,٣٠ - ١٦,٤٥
			الجلسة العامة السابعة ١٦,٤٥ - ١٧,٣٠
			عرض الخلاصات ومناقشة نتائج وتوصيات الجلسات الموازية
			رئيس الجلسة: السيد ماكس ايفريست-فيليبس، مدير، المركز العالمي للتميز في القطاع العام التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، سنغافورة
			مقدم عروض الجلسات الموازية:
			١. معالي السيدة نسرين بركات، خبيرة مستقلة، وزيرة تطوير القطاع العام سابقا
			٢. السيدة ليندا حداد، أخصائية برنامج، المركز الإقليمي للدول العربية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي

٣. السيدة هدى الهاني، مديرة ملف إصلاح الإدارة العامة، الهيئة الاستشارية لرئيس الوزراء، العراق

٤. السيد عبد الرحمن سيديني، مدير البحث، وزارة الداخلية والسلطات المحلية، الجزائر

١٧,٣٠ - ١٧,٤٥ تلخيص واختتام اليوم الثاني

## الأربعاء، ٢٨ أكتوبر/تشرين الأول: استكشاف الشبكات والشراكات، والخروج ببيان ختامي بشأن الإدارة العامة في الدول العربية

٠٩,١٥ - ٠٩,١٥ تلخيص اليوم الثاني ومقدمة اليوم الثالث

١٠,٤٥ - ٠٩,١٥ الجلسة العامة التاسعة "تشبيك الشبكات"

### التعريف بأبرز شبكات إصلاح الإدارة العامة في المنطقة العربية وتسهيل فرص بناء الشراكات

تهدف هذه الجلسة إلى تيسير إقامة شراكات قوية والتنسيق والتبادل بين شبكات الإدارة العامة ومؤسسات الحكم المحلي الإقليمية القائمة والتي تعمل على النهوض بأنظمة الإدارة العامة والبحث في المنطقة العربية. يوفر المؤتمر فرصة فريدة لهذه الشبكات من حيث تجميع مواردها ونقاط قوتها، إضافة إلى تسليط الضوء على أهمية مشاركة أطراف جديدة معنيين في المنطقة العربية.

١٠,٠٠ - ٠٩,١٥ رئيس الجلسة: الدكتور خليل أميري، نائب الرئيس، المعهد العربي للحكومة، وعميد معهد البحر الأبيض المتوسط للتكنولوجيا، تونس

المتحدثون:

١. السيد سفيان الصراوي، كبير المستشارين، معهد الإدارة العامة في البحرين، ومنسق تنفيذي لشبكة شبكة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لبحوث الإدارة

العامة

٢. الدكتور عزمي الشعبي، عضو المجموعة غير الحكومية، الشبكة العربية لتعزيز النزاهة ومكافحة الفساد

٣. الدكتور بسمان فيصل، مستشار، المنظمة العربية للتنمية الإدارية

٤. السيدة لمياء مبيض بساط، مدير عام، معهد باسل فليحان المالي والاقتصادي، شبكة معاهد ومراكز التدريب الحكومية في منطقة الشرق الأوسط وشمال

إفريقيا

أسئلة ونقاشات	١٠,٤٥ - ١٠,٠٠
استراحة	١١,٠٥ - ١١,٠٠
الجلسة العامة العاشرة - البيان الختامي	١٢,٤٥ - ١١,٠٠
رئيس الجلسة: السيد خوسيه كروز اسوريو، مدير فريق مؤسسات أكثر استجابة وخاضعة للمسألة، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي	
عرض للخطوط العريضة مع التركيز على أهداف ملموسة ومحددة الزمن ومصدر المداخلات أثناء الجلسات عامة	١١,١٥ - ١١,٠٠
نقاش	١٢,١٥ - ١١,١٥
تلخيص للنقاش	١٢,٣٠ - ١٢,١٥
الجلسة الختامية	١٣,٠٠ - ١٢,٣٠
كلمة ختامية: السيد خالد عبد الشافي، مدير المركز الإقليمي للدول العربية، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي	
مخرجات المؤتمر الإقليمي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي حول الإدارة العامة في الدول العربية	
خلاصة نتائج المؤتمر والخطوات المقبلة: دور الإدارة العامة في تعزيز جهود المؤسسات العامة في المساهمة في مسار التنمية شاملة وعادلة وسلمية، من خلال إيجاد قاعدة أكثر شمولية وخاضعة للمساعدة بين الدولة والمجتمع، وتوفير خدمات دائمة وحلو إلى المواطنين.	
الغداء	١٤,٠٠ - ١٣,٠٠
مغادرة المشاركين	١٤,٠٠
جلسة داخلية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي	١٦,٣٠ - ١٤,٠٠

رئيس الجلسة: السيد يعقوب بيريش، منسق البرنامج الإقليمي، المركز الإقليمي، المكتب الإقليمي للدول العربية، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي  
يشارك في هذه الجلسة موظفين وممثلين من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ووكالات الأمم المتحدة الأخرى ومنظمات إقليمية، في إطار لقاء مغلق لاستعراض إنجازات المؤتمر بالنظر إلى أهدافه:

- تحديد القضايا والفرص والتحديات الرئيسية التي توفرها البيئة الراهنة في الدول العربية فيما يتعلق بتطوير الإدارة العامة.
- مناقشة الخبرات المقارنة والدروس المستفادة من دول المنطقة وخارجها، والتي دعمت عملية تطوير الإدارة العامة في إطار التحول السياسي أو الانتقال إلى سياسات أكثر ديمقراطية.
- تحديد الحلول العملية والمبادئ والمقاربات التي يمكن أن تساعد في توجيه إعداد وتنفيذ استراتيجيات وخطط عمل وبرامج لتطوير الإدارة العامة.
- توفير قاعدة لبناء شراكات ودعم الشبكات القائمة فيما بين المنظمات الإقليمية ومؤسسات الإدارة العامة بهدف تطوير منتدى معرفي من المتخصصين في الإدارة العامة.

يناقش المشاركون خلال هذه الجلسة الخطوات القادمة للمضي في تنفيذ التوصيات المُتمخضة عن أعمال المؤتمر.

\*\*\*