



Empowered lives.
Resilient nations.

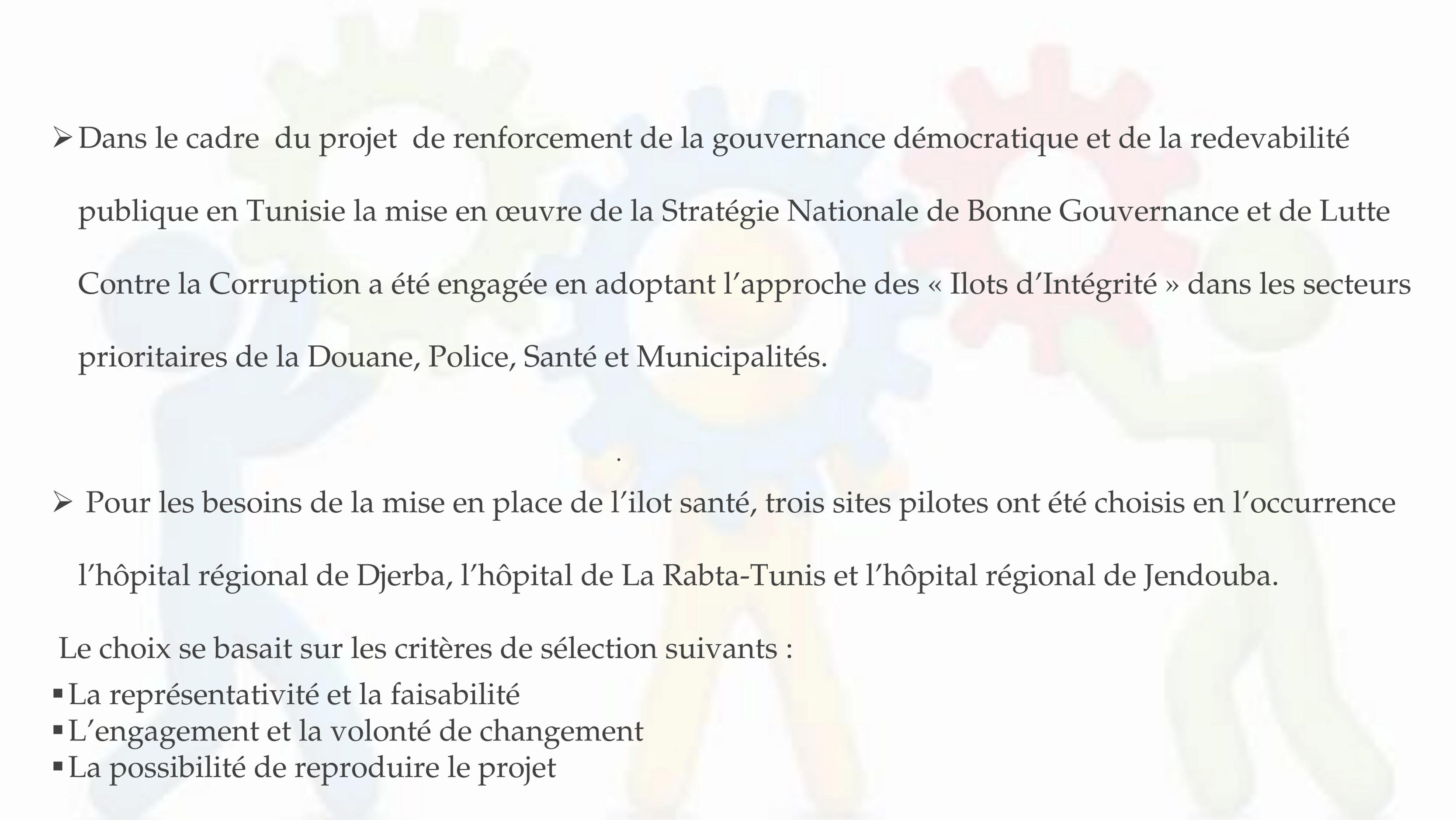
الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد
INLUCC



RENFORCEMENT DE LA GOUVERNANCE DEMOCRATIQUE & DE LA REDEVABILITE PUBLIQUE EN TUNISIE

Renforcer l'intégrité dans le secteur de la santé
Etat avancement Mise en oeuvre ilot santé
16 juillet Hotel Carthage Thalaso

KOICA
Korea International
Cooperation Agency



➤ Dans le cadre du projet de renforcement de la gouvernance démocratique et de la redevabilité publique en Tunisie la mise en œuvre de la Stratégie Nationale de Bonne Gouvernance et de Lutte Contre la Corruption a été engagée en adoptant l'approche des « Ilots d'Intégrité » dans les secteurs prioritaires de la Douane, Police, Santé et Municipalités.

➤ Pour les besoins de la mise en place de l'ilot santé, trois sites pilotes ont été choisis en l'occurrence l'hôpital régional de Djerba, l'hôpital de La Rabta-Tunis et l'hôpital régional de Jendouba.

Le choix se basait sur les critères de sélection suivants :

- La représentativité et la faisabilité
- L'engagement et la volonté de changement
- La possibilité de reproduire le projet

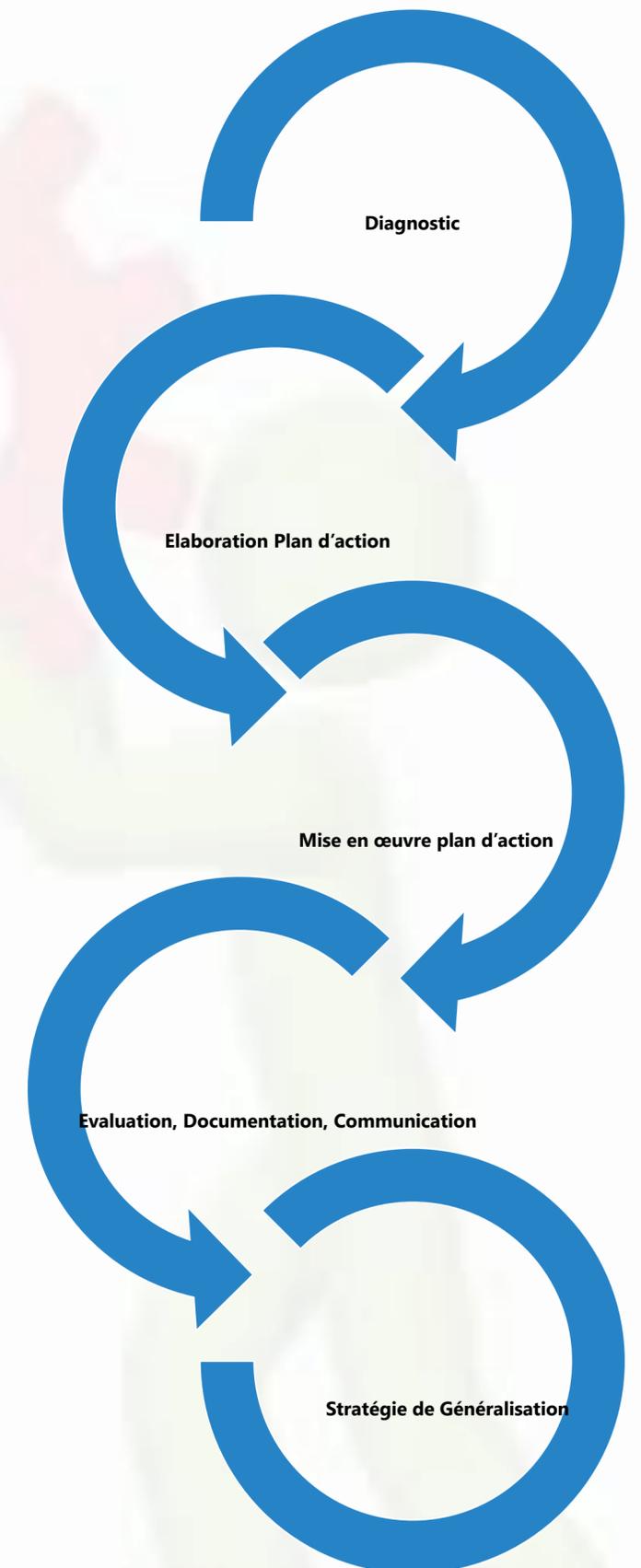
Stratégie d'intervention

❑ **Approche participative** pour mettre en place les changements prévus :

- * participation des leaders dans les secteurs retenus, les gestionnaires et les employés,
- * la confiance, l'engagement et la réactivité pour la mise en œuvre des changements prévus

❑ **La méthodologie préconisée** repose sur :

- * Le renforcement des capacités en matière de gouvernance hospitalière et d'évaluation des risques de corruption et de suivi d'impact reconnus au niveau international
- * L'élaboration de plan d'action pour les 3 hôpitaux se basant sur des actions retenues prioritaires dans le diagnostic de situation.
- * La mise en œuvre des plans d'actions
- * Le suivi, l'évaluation, la documentation et la communication
- * La généralisation à d'autres structures « contamination positive »



Mise en place du projet (Octobre 2016)

- Organisation d'un atelier autour de la lutte contre la corruption : concepts, approches et modalités opérationnelles
- Discussion de l'approche méthodologique pour le choix et la mise en place du projet de l'analyse des risques de corruption et le renforcement de l'intégrité dans le secteur de la santé.

Pilotage et appui technique

- ❑ Appui technique : 2 experts internationaux (Diagnostic , renforcement des compétences) et 2 experts nationaux (élaboration des plans d'action dans les actions retenues prioritaires : comptabilité analytique et système d'information)
- ❑ Mise en place d'un comité de pilotage ,d'un comité technique et d'un comité de travail sur site
- ❑ Mise en place de 2 groupes (task force):
 - * Evaluation des risques dans les prestations de soins
 - * Evaluation des risques dans le circuit des médicaments

Déroulement des activités

- **(Novembre 2016):** Diagnostic des risques de corruption dans les trois sites pilotes et identification des domaines d'actions prioritaires
- **(Janvier 2017):**
 - * Mise en place d'un groupe de travail national « task force » autour de l'analyse des risques dans le secteur de la santé
 - * Introduction des concepts de la gouvernance hospitalière au staff des trois sites pilotes
- **(Avril 2017):**
 - * Deuxième session de formation pour le « Task force » national sur la base des domaines prioritaires déjà choisis
 - * Evaluation du cadre de la gouvernance des trois hôpitaux
 - * Identification des besoins en terme d'appui technique pour les activités du plan d'action : 3 axes prioritaires :
 - Gouvernance du système d'information: désignation d'un expert (Aout 2017)
 - Comptabilité analytique : désignation d'un expert (Aout 2017)
 - Gouvernance des hôpitaux: désignation d'un expert infructueuse
- **(Octobre 2017- Mars 2018) :** Elaboration et exécution partielle du plan d'action pour l'HR de Djerba (acquisition équipements informatiques, file d'attente , meubles, communication)
- Achèvement du rapport de l'évaluation des risques dans les prestations de soins (Juin 2017) et finalisation de celui du circuit des médicaments

Résultats clés attendus du projet	Réalisations	Cibles 2018	« Grandes » activités	Calendrier
Diagnostic réalisé Plan d'actions et de renforcement des capacités finalisé et mis en oeuvre pour 3 hôpitaux pilotes (Rabta, Jendouba, Djerba)	Plan d'action au niveau des 3 hopitaux élaboré	Mise en oeuvre des actions identifiées lors des études sur le système d'information et la mise en place du système de comptabilité analytique	- Ateliers technique de dissémination et de validation des résultats des mission sur le système d'information hospitalier et de l'étude de faisabilité sur la mise en place d'un système de comptabilité analytique	T1 T2 T3
	Diagnostic au niveau du système d'information élaboré	Finalisation , édition et utilisation des résultats des 2 rapports sur l'évaluation des risques dans les circuits des médicaments et les prestations de soins	- Préparation et publication des termes de référence pour les acquisitions	T3
	Formalisation du circuit des médicaments élaborés	-Renforcement des capacités du personnel des 3 hopitaux	- Finalisation du plan d'actions, du plan de renforcement des capacités et du plan de communication sur les résultats	T1 T2
	2 études d'évaluation des risques dans les circuits des médicaments et les prestations de soins élaborés		- Acquisitions	
	Étude benchmarking sur les système de comptabilité réalisée		- Finaliser l'étude de perception au niveau des 3 sites pilotes	T1 T2 T3 T4

Défis de mise en œuvre et suivi des risques

Risque	Mesure de mitigation et niveau de mise en œuvre
Risque # 1 : Faibles ressources pour la mise en œuvre des plans d'action au niveau des 3 sites pilotes et des résultats des rapports d'évaluation des risques	la nécessité d'assurer une contribution de l'Etat et une mobilisation des partenaires techniques et financiers afin d'assurer l'opérationnalisation des plans d'action
Risque # 2 : Changement de leadership et des équipes	- Institutionnalisation des structures de pilotage et de gouvernance garantissant la pérennité des actions engagées
Risque # 3 : Risque en terme de ressources humaines et résistance aux changements surtout pour l'utilisation des nouvelles technologies	- Renforcer les 3 sites en ressources humaines qualifiées - Coaching et accompagnement
Risque # 4 : Risque de faible adhésion des agents touchés par les îlots d'intégrité pourrait impacter négativement l'appropriation des exercices sectoriels et de leurs résultats	Il est opportun d'élaborer un plan de communication interne et externe sur les objectifs et réalisations de l'îlot
Risque # 5 : Risque de chevauchements avec d'autres projets entamés par le ministère de la santé	Plusieurs projets sont en cours de mise en œuvre au niveau du Ministère de la santé par les PTF (PNUD, UE, GIZ, OCDE) ce qui appelle à la mise en place de mécanismes de coordination entre ces PTF, afin d'éviter les redondances

Synergie et Coordination

- ❑ **Renforcer la coordination avec les institutions nationales** (Presidence du Gouvernement , Ministère de la santé , INLUCC , sites pilotes) et capitaliser sur les expériences déjà entamées (Système d'information médico économique , e-santé, revue fonctionnelle...)
- ❑ **Partenariat et collaboration avec les autres projets du PNUD**, principalement , **Projet régional , ARP** (Djerba ilot d'intégrité)
- ❑ **Synergie avec les Partenaires Techniques et financiers** opérant sur la thématique **notamment l'OMS**
- ❑ **Mécanismes/matrice de coordination**, avec les autres bailleurs

Prochaines étapes

- Finalisation des plans d'actions après approbation du copil (hôpitaux pilotes , rapport d'évaluation des risques dans les prestations de soins , rapport d'évaluation des risques dans les circuits des médicaments extra et intra hospitaliers)
- Rédaction des termes de référence pour les acquisitions et la rédaction des outils organisationnels sur la base de la priorisation du plan d'action consolidé
- Edition et utilisation des résultats des 2 rapports sur l'évaluation des risques dans les circuits des médicaments et les prestations de soins

Merci pour votre attention

Des questions?

