

Royaume du Maroc
Inspection Générale



المملكة المغربية المفتشية
العامة

الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد قطاع الصحة

تعزيز النزاهة ومواصلة برامج الإصلاح بقطاع الصحة

الرباط في 13 أبريل 2018

1

مخطط العرض:

مقدمة : مكتسبات ومبادرات وجب تثمينها

الجزء الأول : الوضعية الراهنة

- الاختلالات التي تعرفها المنظومة الصحية

- تصنيف قطاع الصحة حسب الدراسات الدولية والوطنية

الجزء الثاني : انخراط وزارة الصحة في ورش الإصلاح من خلال المشاركة في الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد

الجزء الثالث : التدابير المتخذة من طرف وزارة الصحة من طرف وزارة الصحة

الجزء الرابع : أهم المبادرات والمشاريع المبرمجة

الجزء الخامس: آليات التنزيل

2

تعزير المكتسبات ومبادرات وجب تميمها :

انخرط المغرب في العديد من الأوراش لإصلاح المنظومة الصحية لضمان حق المواطنين في الولوج إلى الخدمات الصحية، الذي كفله دستور 2011 أهم الأوراش:

- توسيع التغطية الصحية الأساسية من خلال تعميم نظام المساعدة الطبية
- تعميم التأمين الصحي الإجباري لفائدة كل الطلبة -
- المصادقة على مشروع قانون التأمين الصحي لفائدة المستقلين وأجراءة التغطية الصحية لفائدة المهاجرين
- تعزير العرض الصحي من خلال تشغيل 87 مؤسسة صحية جديدة منذ سنة 2012

3

تعزير المكتسبات ومبادرات وجب تميمها

- بناء مركز استشفائي جامعي بوجدة ومستشفى جامعي متعدد التخصصات بمراكش.
- بناء أربعة مراكز استشفائية جامعية بكل من طنجة وأكادير والعيون مع إعادة تأهيل مستشفى ابن سينا بالرباط، ومستشفيان جامعيان لسرطان الدم وثلاثة مستشفيات للأمراض النفسية والعقلية و24 مركزا لتصفية الدم و45 مؤسسة صحية أساسية وستة مراكز متخصصة في زرع الأعضاء والأنسجة البشرية.

09/05/2017

4

تعزير المكتسبات ومبادرات وجب تثنينها:

- في مجال السياسة الدوائية،
- تفعيل السياسة الدوائية الوطنية وخفض أثنمة أزيد من 2160 دواء
- تخفيض أثنمة حوالي 1000 مستلزم طبي ابتداء من سنة 2016
- تحيين مرسوم تحديد أثنمة الدواء.
- إدخال دواء لعلاج الالتهاب الكبدي الفيروسي من نوع "س" بثمن أقل تكلفة من بلدان أخرى.
- التكفل بالصحة العقلية والنفسية، بإطلاق المخطط الوطني للصحة والإعاقة 2015 - 2021 والذي يشمل ستة محاور و20 تدبيراً و73 إجراء
- بالرغم من إطلاق العديد من الإصلاحات

تعزير المكتسبات ومبادرات وجب تثنينها

- في إطار ترشيد النفقات عمد الوزارة تفويت الخدمات في إطار المناولة كالتغذية، الحراسة، النظافة للرفع من جودة الخدمات المقدمة للمرضى داخل المستشفيات.
- في إطار تعزير النزاهة داخل المنظومة الصحية، لفائدة مهني الصحة وضعت الوزارة، نظام معلوماتي لتدبير الحركة الانتقالية وفق معايير محددة ودقيقة تضمن الشفافية و النزاهة لجميع المهتمين بمتابعة حركة الانتقالات وفق معايير مع تعزير ومشاركة الفرقاء الاجتماعيين.
- وضع نموذج موحد لدفاتر التحملات لتدبير بعض أنواع الصفقات على صعيد الجهات و المندوبيات على صعيد المثال ميدان صيانة المعدات بيو طبية.

يصنف القطاع: بضعف الحكامة وتفشي ظاهرة الرشوة و الفساد

7

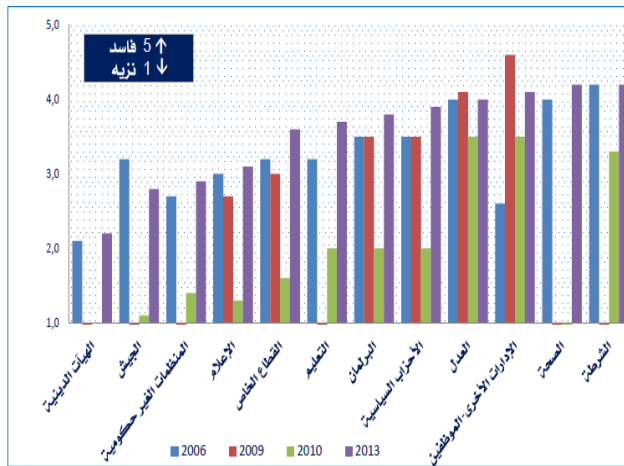
الجزء الأول : الوضعية الراهنة :

- الاختلالات التي تعرفها المنظومة الصحية
- تصنيف قطاع الصحة حسب الدراسات الدولية والوطنية

8



مستوى إدراك الفساد من طرف المواطنين حسب القطاع وفقا لمقياس البارومتر العالمي (TI)



القطاعات المتضررة (2006)



القطاعات المتضررة (2013)



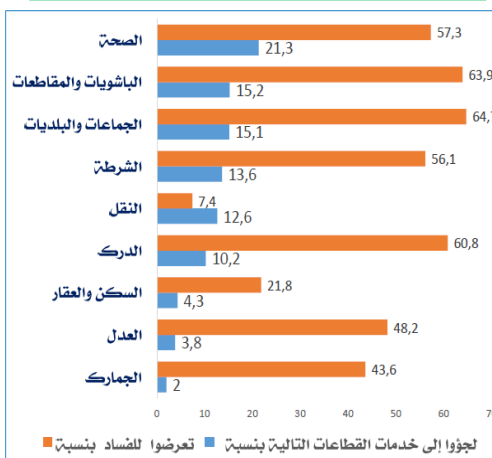
على مستوى الوطني

دراسة الهيئة المركزية للوقاية من الرشوة 2014

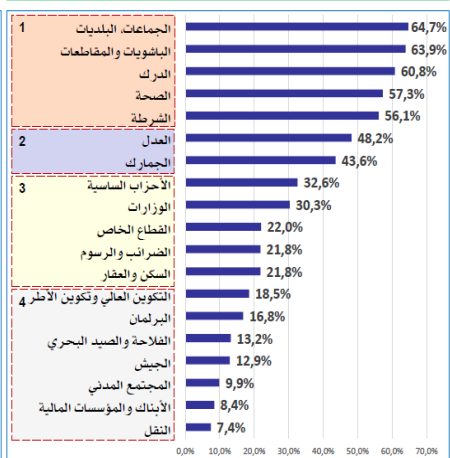


مستوى الفساد الذي تعرض له المواطنون حسب القطاعات

مستوى تعرض المواطنين للفساد حسب القطاعات الأكثر تعاملا



ترتيب القطاعات حسب مستوى الفساد الذي تعرض له المواطنون



نتائج الهيئة المركزية للوقاية من الرشوة:

إدراك الفساد من قبل المواطنين

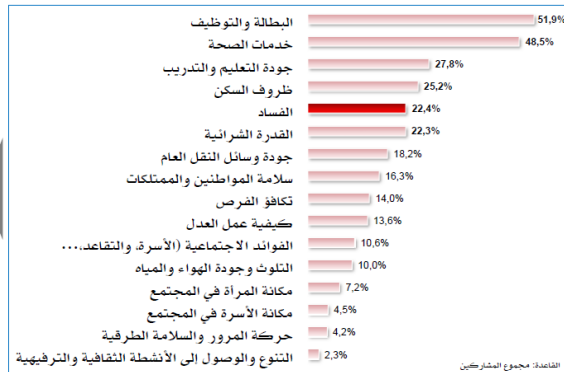


مستوى إدراك الفساد

يأتي الفساد في المرتبة الخامسة من انشغالات المواطنين

الأسباب الرئيسية للفساد المقدمة من طرف المواطنين

- 1 - غياب العقوبات % 38
- 2 - الرغبة في الاثراء السريع % 36
- 3 - الفقر % 33
- 4 - أجور غير كافية % 29



المصدر: الدراسة الوطنية حول الفساد - الهيئة المركزية للوقاية من الرشوة 2014

لجنة الاشراف

الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد

17

فقدان المواطن الثقة في الخدمات الصحية

الجزء الثاني: انخراط وزارة الصحة في ورش الاصلاح

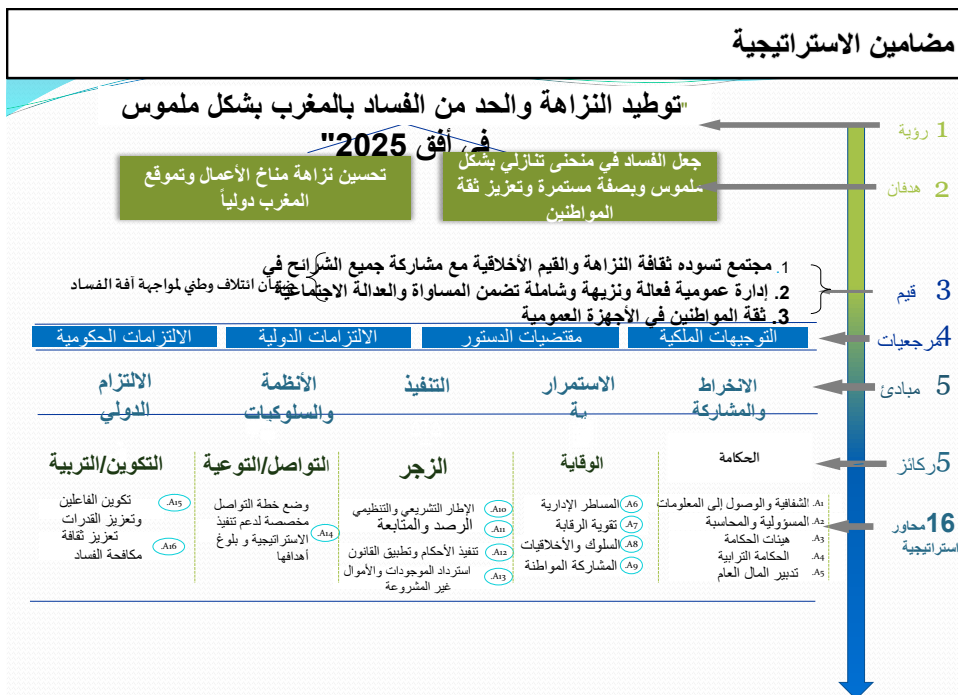
وعيا من وزارة الصحة بأهمية هذه المعطيات كان لابد من:

- الانخراط في ورش الاصلاح الوطني و القطاعي
- الانخراط في الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد
- تفعيل البرامج و المبادرات المتخذة من طرف الوزارة

الجزء الثاني : انخراط وزارة الصحة في ورش الإصلاح من خلال تبني الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد المشاركة في لجنة الاشراف

تتكون من عدد من القطاعات الوزارية وبعض هيأت الحكامة والقطاع الخاص والمجتمع المدني (برلمانيون ضد الفساد GOPAC وترانسبرانسي المغرب).

- و هي نتيجة لدراسة معمقة أخذت بعين الاعتبار :
- تقييم شامل لمختلف البرامج والمبادرات السالفة لمكافحة الفساد
- نتائج الدراسات الميدانية التي قامت بها الهيئة المركزية للوقاية من الرشوة
- تحليل لمختلف التقارير الوطنية والدولية ذات الصلة
- تحليل لبعض أحسن الممارسات الدولية في هذا المجال
- اعتماد منهجية مبنية على الأولويات من خلال :
- ✓ إعطاء الأولوية للقطاعات الأكثر عرضة للفساد كالصحة والعدل والأمن والجماعات



تتضمن الاستراتيجية الوطنية 10 برامج ب 239 مشروعا تغطي كافة محاور الاستراتيجية في أفق 2025

المنسق	البرامج	عدد المشاريع
وزارة الداخلية	البرنامج 1 : تحسين خدمة المواطن	67
وزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي	البرنامج 2 : الإدارة الإلكترونية	43
وزارة إصلاح الإدارة والوظيفة العمومية	البرنامج 3 : الشفافية والوصول إلى المعلومات	8
وزارة إصلاح الإدارة والوظيفة العمومية	البرنامج 4 : الأخلاقيات	20
وزارة الاقتصاد والمالية	البرنامج 5 : الرقابة والمساءلة	39
وزارة العدل	البرنامج 6 : تقوية المتابعة والزر	26
وزارة الاقتصاد والمالية	البرنامج 7 : الطلبات العمومية	10
الاتحاد العام لمقاولات المغرب	البرنامج 8 : نزاهة القطاع الخاص	4
وزارة الإتصال	البرنامج 9 : التّواصل والتّحسيس	17
وزارة التربية الوطنية والتكوين المهني	البرنامج 10 : التربية والتكوين	5

239 مشروعا وإجراء

الجزء الرابع : أهم التدابير المتخذة من طرف وزارة الصحة في إطار لتعزيز النزاهة ومكافحة الفساد بقطاع الصحة :

الجزء الخامس: قائمة المشاريع وأليات التنزيل

11 مشروعا	←	برنامج تحسين خدمة المواطن
2 مشروعا	←	برنامج الإدارة الالكترونية
مشروع واحد	←	برنامج الاخلاقيات
مشروعان	←	برنامج الرقابة و المسائلة
مشروع واحد	←	برنامج تقوية المتابعة و الزجر
مشروعان	←	برنامج التواصل و التحسيس

09/05/2017

17

قائمة المشاريع المبرمجة بوزارة الصحة

09/05/2017

18

#	المشروع	البرنامج
1	تحسين الإرشاد والتوجيه داخل قطاع الصحة : تحديث الميثاق القطاعي للإرشاد و التوجيه، تعميم نظام تدير صفوف الانتظار في 5 مصالح، دعم دفتر التحملات الخاص بمصالح الإرشاد و التوجيه، توفير منشورات الاستقبال و المعلومات للمرضى (تقديم المسالك و المعدات الطبية المتوفرة)، وضع كاميرات المراقبة في مجالات الاستقبال . تعزيز جهاز التشوير، إعداد دورات تدريبية و دليل التوجيه	البرنامج 1 : تحسين خدمة المواطن
2	تقوية نظام إعلان التعريفات في المؤسسات العمومية.	البرنامج 1 : تحسين خدمة المواطن
3	تعزيز وموانمة نظام إعلان الخدمات الطبية المتوفرة في المؤسسات العمومية.	البرنامج 1 : تحسين خدمة المواطن
4	الإعلان عن لائحة الأدوية المتوفرة في المؤسسات الصحية.	البرنامج 1 : تحسين خدمة المواطن
5	الإعلان عن لائحة الأطباء المكلفين بالحراسة داخل المستشفيات .	البرنامج 1 : تحسين خدمة المواطن
6	توحيد الإعلان عن برنامج العمليات الجراحية في المؤسسات الصحية.	البرنامج 1 : تحسين خدمة المواطن
7	تعميم الإعلان عن تعرفه الخدمات داخل المصحات الخاصة.	البرنامج 1 : تحسين خدمة المواطن
8	تعميم حمل الشارة الإيجابي لجميع فئات الموظفين داخل المؤسسات الصحية.	البرنامج 1 : تحسين خدمة المواطن
9	وضع أدوات جديدة لتوزيع وإدارة الأدوية داخل المستشفيات .	البرنامج 1 : تحسين خدمة المواطن

10	اعداد ميثاق يحدد علاقة المرضى بالمستشفيات ومساطر التكفل .	البرنامج 1 : تحسين خدمة المواطن
11	إنجاز دراسة لتعميم وسائل تشخيص خفيفة موضوعة رهن إشارة المراكز الصحية.	البرنامج 1 : تحسين خدمة المواطن
12	تعميم تطبيق للهواتف الذكية من أجل الحصول على المواعيد (معمول بها حاليا ب 13 مستشفيات).	البرنامج 2: الإدارة الكترونية
13	وضع وتطبيق نظام معلومات يعطي صورة واضحة عن مستودعات الأدوية في إطار المناولة.	البرنامج 2: الإدارة الكترونية
14	إحداث لجن للأخلاقية على مستوى المستشفيات.	البرنامج 4: الاخلاقيات
15	إنشاء هياكل تفتيش جبوية.	البرنامج 5: الرقابة والمساءلة
16	إنشاء البيات محاربة التغييب غير المشروع لمهنيي الصحة (بتم العمل حاليا بدوريات إلخ) من أجل تحسين وتطوير الكفاءات الشخصية والجماعية (استعمال هذا النظام في عملية حساب مكافأة الأداء).	البرنامج 5: الرقابة والمساءلة
17	احداث مركز لتدبير الشكايات	البرنامج 6: تقوية المناخبة والزجر
18	وضع خطة اتصال مخصصة لدعم المبادرات في مجال مكافحة الفساد وتعزيز النزاهة في قطاع الصحة	البرنامج 9: التواصل والتحميس
19	تعيين مخاطبين رسميين داخل المستشفيات العمومية للعمل مع المجتمع المدني في مجال الوقاية من الفساد	البرنامج 9: التواصل والتحميس

الجزء الخامس : المشاريع المنجزة

إطلاق برنامج خدماتي بتاريخ 04-01-2016

- **إحداث مركز لتدبير الشكايات**، الهدف منه تيسير التفاعل مع المواطنين في مجال الاستفادة من الخدمات الصحية عبر بوابة **ألو شكايتي**- وتهدف هذه الوحدة إلى تلقي الشكايات والإجابة عليها وتوجيه المواطنين، كما يهدف البرنامج لتحليل المعطيات الواردة لتحسين الخدمة الصحية.
- **إطلاق برنامج "ألو موعدي"** يهدف إلى وضع تطبيق معلوماتي لأخذ المواعيد عبر الهاتف والانترنت، وقد شرع العمل بهذا البرنامج في 04 يناير 2016 الهدف منه هو تنظيم سير الاستشارات الطبية التخصصية من جهة، ومن جهة أخرى الحد من الظروف المشجعة على الرشوة في منح المواعيد، منذ بدء العمل بهذا التطبيق وإلى غاية 02/04/2018، تم حجز ما مجموعه **4.228.331 موعداً**. ويستفاد من المعطيات التي يوفرها التطبيق الإلكتروني أن **معدل المواعيد في حدود 40 يوماً** في إجمالي مختلف التخصصات.

21

التنزيل : أهم المشاريع

- ✓ **حاز هذا التطبيق المعلوماتي على جائزة أفضل خدمة رقمية حكومية على المستوى العربي لسنة 2015.**
- ✓ **الجائزة الثانية في الدورة 11 للجائزة الإلكترونية الوطنية برسم سنة 2017، في برنامج امتياز للإدارة الإلكترونية.**

22

التوقيع على ثلاث اتفاقيات :

التوقيع على 3 اتفاقية شراكة بتاريخ 12 يناير 2018 مع وزارة إصلاح الإدارة والوظيفة العمومية في تحسين خدمة المواطن للفترة 2017-2021 .

الاتفاقية الأولى: تهدف تحسين بنية الاستقبال بالموقع النموذجي بالمستشفى الإقليمي محمد الخامس بمدينة الجديدة، بتأهيل فضاء الاستقبال وتسيير عملية الإرشاد والتوجيه والانتظار والخدمات وتسيير الشكايات، فضلا عن تحديد أماكن ولوجيات لفائدة ذوي الاحتياجات الخاصة، وهو مشروع ممول من طرف برنامج الأمم المتحدة الإنمائي **الوزارة في مرحلة تكوين المكلفين بمهام الاستقبال في المركز النموذجي لبرنامج تحسين الاستقبال (مستشفى الجديدة) بشراكة مع وزارة إصلاح الإدارة والوظيفة العمومية، وكذا إعداد دليل المناهج بخصوص مجال الاستقبال والتوجيه**

23

الاتفاقية الثانية: تحسين الاستقبال بمصلحة العمل الطبي الاجتماعي بالمستشفيات، والذي سيساهم في تحسين الخدمات الاجتماعية الاستشفائية المقدمة للمواطنين ذوي الاحتياجات الخاصة أو في وضعية صعبة مثل النساء والأطفال ضحايا العنف والاعتصاب، والمعاقين والأشخاص المرضى بدون مأوى **قار.**

هذا البرنامج ممول من طرف صندوق تحديث الإدارة مناصفة مع وزارة الصحة.

الوزارة بصدد إعداد دفتر التحملات لتكوين مكونين في هذا المجال.

24

الاتفاقية الثالثة : يتجلى في تطوير نظام معلوماتي يهدف إلى تحسين ولوج مسيري قطاع الصحة إلى المعلومات ذات الصلة بالأدوية والمنتجات الصحية على الصعيد المركزي والجهوي، وهو مشروع ممول من طرف صندوق تحديث الإدارة مناصفة مع وزارة الصحة.

- **حاليا فإن الوزارة أعدت مشروع دفتر تحملات في هذا المجال وستعرضه على مصالح وزارة إصلاح الإدارة والوظيفة العمومية.**

- **انشاء هيكل تفتيش حيوية:**

تم تقوية دور المفتشية العامة بوزارة الصحة : بتفعيل مقتضيات مرسوم سنة 2011، حيث تم إحداث تنسيقيات جهوية لأعمال التفتيش على مستوى 9 جهات.

25

الجزء السادس: خلاصة حول المرحلة الأولى من تنفيذ المشاريع المبرمجة

- انخراط كل مكونات القطاع في التنفيذ
- إصدار دوريات، مراسيم وقوانين، منشور السيد وزير الصحة حول الاستراتيجية وتنزيلها
- إنجاز المشاريع المبرمجة في المرحلة الأولى بنسبة 90%

26

الصعوبات:

تأخر انطلاق تنزيل المشاريع

صعوبات مالية : عدم وجود تمويل

توصيات :

تحسين بعض المشاريع

إحداث لجنة للتتبع تضم مختلف المديریات وتعمل على اقتراح مشاريع
أخرى

شكرا على تتبعكم