



الشبكة العربية لتعزيز
النزاهة ومكافحة الفساد



وزارة الصحة
الجمهورية التونسية



Empowered lives.
Resilient nations.

لقاء إقليمي رفيع المستوى
"تعزيز التعاون من أجل استراتيجيات وطنية فعالة لمكافحة الفساد"

عرض التجربة التونسية في إدارة مخاطر الفساد في قطاع الصحة

فاتن بن علي

مكلفة بتسيير الخلية المركزية للحوكمة بوزارة الصحة

بغداد ، العراق 3-5 جوان 2024



الشبكة العربية لتعزيز
النزاهة ومكافحة الفساد



وزارة الصحة
الجمهورية التونسية



Empowered lives.
Resilient nations.

تنفيذ مشروع إدارة مخاطر الفساد في قطاع الصحة في تونس

الفترة الأولى:

2022-2016



Empowered lives.
Resilient nations.

مسار إدارة مخاطر الفساد في قطاع الصحة

1. بناء لغة مشتركة تقوم على اعتماد منهجية مخاطر الفساد.
2. فريق عمل قوي: يتكون من ممثلين عن مختلف الأطراف المتدخلة من مهني الصحة و إداريين و مديريين و ممثلين عن المجتمع المدني و عن النقابات...
3. فهم السياق وتحديد النتائج المتوقعة:
 - اعتماد منهجية تقوم على اعتماد طريقة لتحديد الأولويات.
 - تحديد مجالين رئيسيين:

مجال مسالك توزيع الأدوية

مجال تقديم الخدمات الصحية



الشبكة العربية لتعزيز
النزاهة ومكافحة الفساد



وزارة الصحة
الجمهورية التونسية



Empowered lives.
Resilient nations.

تطبيق منهجية تقييم و إدارة مخاطر الفساد في مجال تقديم الخدمات الصحية

تحديد نقاط القرار: 9 نقاط قرار للخدمة + 5 نقاط قرار للدفع





الشبكة العربية لتعزيز
النزاهة ومكافحة الفساد



وزارة الصحة
الجمهورية التونسية



Empowered lives.
Resilient nations.

| النتيجة المستهدفة | الإحتراف (في القرار) الناتج عن الفساد | الآثار | الدوافع | الإحتمالية الضوابط |
|--|--|--|--|--|
| الحصول على خدمة العيادة الطبية بسرعة وبنجاعة | - القيام بالعيادة الطبية دون اشتراط التسجيل او الخلاص - طلب كشوفات تكميلية غير مبررة وموجهة - توجيه المريض نحو النشاط التكميلي الخاص او باتجاه القطاع الخاص - التوجيه نحو التدخل الطبي الأكثر عائدات مالية (العمليات القيصرية مثلا) - توجيه شراء المستلزمات الطبية نحو علامات تجارية بعينها - توجيه الوصفات الطبية نحو مخابر محددة - تأخير مواعيد التدخل الجراحي أو الاستكشافي بغاية الابتزاز المادي | الآثار الظرفية : - تحمل مستعمل المرفق العام للصحة لأعباء إضافية - خسارة المرفق العام لمداخيل محتملة - التأخير في الحصول على الخدمة - التعريض لمخاطر إضافية - تعقيد الوضع الصحي للمريض - الرفع في كلفة العلاج عند حصول تعقيدات - التأثير على إرادة المريض الآثار الممنهجة: - الإساءة إلى سمعة المنظومة الصحية و عدم احترام القوانين - إخضاع المنظومة الصحية لسلطة اللوبيات - عدم تحقق وظائف المرفق العمومي للصحة | دوافع سياسية واجتماعية - ممارسة احد الأقارب لنشاط على صلة بالخدمات الطبية - انحياز الهيئات المهنية و النقابية - السلوك الطبقي للطبيب دوافع الاقتصادية ومالية - الفارق في الدخل بين الممارسة في القطاع الخاص الممارسة بالقطاع العام - مسك أسهم في مصحة خاصة - ممارسة نشاط ثان فيه تضارب مصالح الدوافع الاجرائية والتنظيمية - الإطار التشريعي و التنظيمي للنشاط التكميلي الخاص الفصل بين عدم المسؤوليات - رئاسة القسم / النشاط التكميلي الخاص او مسك أسهم في مصحات خاصة دوافع مرتبطة بطبيعة الخدمة - ندرة العرض في بعض الاختصاصات | السياسة العامة لمكافحة الفساد - التصريح بالمكاسب - نظام إدارة تعارض المصالح - حماية المبلغين عن الفساد توفر المعلومات - اعتماد المرجعيات العلاجية الرقابة الداخلية - التقييم الدوري لأداء الأطباء - منظومة الحوكمة السريرية - رقابة الإشراف الإدارية و لجان الأخلاقيات الطبية الرقابة الخارجية - تقارير هيئات الرقابة - رقابة القضاء و رقابة الرأي العام على أداء الأطباء حكم القانون - القوانين المنظمة لتضارب المصالح و قبول الهدايا - إنفاذ القانون الداخلي للمستشفيات وقانون النشاط التكميلي |
| | | آثار قوية | | احتمالية عالية لتلبس نقطة القرار بالفساد |

نقطة قرار :
التسجيل للخدمة

الخارطة الحرارية

| الاحتمالية | الأثر | | | | |
|------------|-----------|--------------|--|---|--|
| | ضعيف جداً | ضعيف الإيواء | معتدل | قوي | قوي جداً |
| قوي جداً | | | - الدفع لتلقي خدمة الكشوفات الإضافية | - التسجيل لتلقي الخدمة الصحية | - خدمة العيادة الطبية - خدمة الكشوفات التكميلية |
| قوي | | | - تلقي خدمة إجراءات مغادرة المستشفى - تلقي خدمة الإيواء بالمستشفى | - الاستقبال والإرشاد والتوجيه - الدفع عند التسجيل - تسليم وثائق طبية إرشادية فاسدة - الدفع للحصول على الوثائق الطبية الإرشادية | - جلب الملف الطبي - أو وثائق الكشوفات - الانتفاع بالتدخل الجراحي |
| معتدل | | | | | |
| ضعيف | | | - الدفع لتلقي خدمة الإيواء بالمستشفى | | |
| ضعيف جداً | | - الدفع عند | | | |



الشبكة العربية لتعزيز
النزاهة ومكافحة الفساد

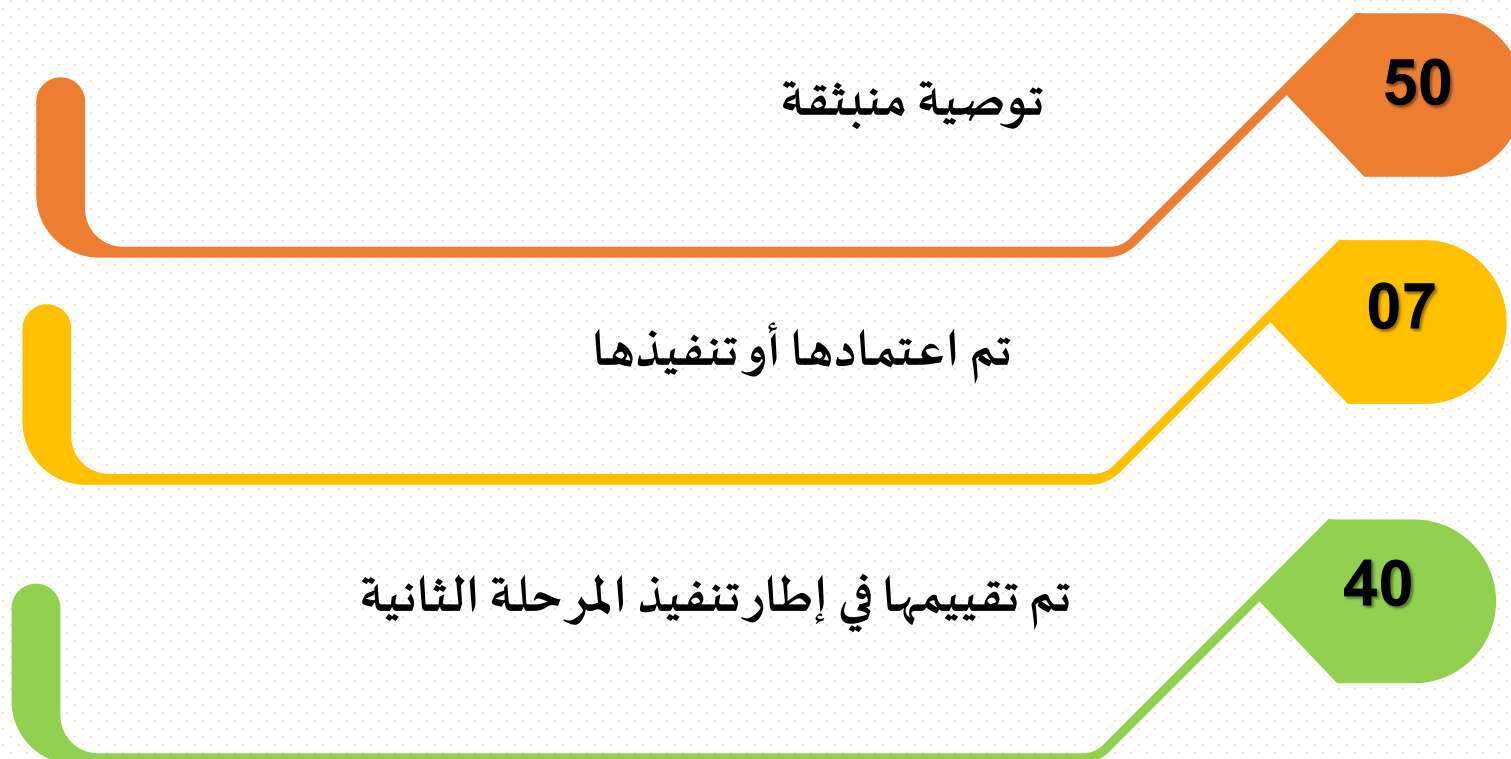


وزارة الصحة
الجمهورية التونسية



Empowered lives.
Resilient nations.

التوصيات المنبثقة



تنفيذ الإجراءات التصحيحية

الإجراء التصحيحي بعد دخول المنظومة حيز النفاذ

الإجراء التصحيحي المقترح

| المعهد الوطني لأمراض الأعصاب | | | |
|--|--|---|--|
| التسجيل للعيادات الطبية الخارجية | طلبات التسجيل في العيادات الخارجية | تسجيل العيادات الخارجية بعد التثبيت في افتتاح الحق | النتائج |
| أقسام العيادات الخارجية لسنة 2018 | عدد الطلبات على العيادات الخارجية : 36036 | عدد الذين يفتتحون الحق في التسجيل: 29484 | اجتتاب 6552 عيادة غير مستحقة |
| المستشفى الجامعي فرحات حشاد | | | |
| الفوترة | قبل اللجوء الى التطبيقة 2017 | بعد اللجوء الى التطبيقة 2018 | الفواتير المسترجعة |
| الفواتير المرفوضة بسبب عدم افتتاح الحق | عدد الفواتير المرفوضة لاسباب متعددة 57925 فاتورة اي ما يقابل 35,2% | عدد الفواتير المرفوضة لاسباب متعددة: 15850 اي بنسبة 12,9% | تراجع الفواتير المرفوضة: 42.075 فاتورة بقيمة 963.557 مع صفر فواتير مرفوضة بسبب عدم افتتاح الحق |

نقطة القرار: التسجيل لتلقي الخدمة: التلاعب بافتتاح الحق في التسجيل من اشكال الفساد الاكثر تداولاً

الاجراء التصحيحي: هندسة و تنفيذ تطبيق اعلامية تتيح الدخول الى قاعدة بيانات الصندوق الوطني للتأمين على المرض والتثبت من صحة افتتاح الحق لتلقي الخدمة



Empowered lives.
Resilient nations.

مشروع تعزيز الحوكمة الديمقراطية والمساءلة العمومية في تونس

**تقييم وادارة مخاطر الفساد
في قطاع الصحة بتونس :
المنهجية والتطبيقات
في مجال الخدمات العلاجية
و
مسالك توزيع الأدوية**

بتونس
KOICA
Korea International
Cooperation Agency

اختتام المرحلة الأولى من المشروع

المصادقة على تقرير تقييم و إدارة
مخاطر الفساد في قطاع الصحة
17 ماي 2022



الشبكة العربية لتعزيز
النزاهة ومكافحة الفساد



وزارة الصحة
الجمهورية التونسية



Empowered lives.
Resilient nations.

تنفيذ مشروع إدارة مخاطر الفساد في قطاع الصحة في تونس

المرحلة الثانية:

---2022



الشبكة العربية لتعزيز
النزاهة ومكافحة الفساد



وزارة الصحة
الجمهورية التونسية



Empowered lives.
Resilient nations.

انطلاق مشروع إدارة مخاطر الفساد في مرحلته الثانية

- مقترح وزير الصحة بمواصلة برنامج تقييم الفساد في قطاع الصحة على إثر اجتماع اختتام البرنامج: 17 ماي 2022.
- ورشة عمل لإطلاق المشروع في مرحلته الثانية: 13 سبتمبر 2022.
- تكوين فرق عمل متعدد الاختصاصات : مقرر وزير الصحة: 15 ديسمبر 2022.



الشبكة العربية لتعزيز
النزاهة ومكافحة الفساد



وزارة الصحة
الجمهورية التونسية



Empowered lives.
Resilient nations.

مسار العمل

3

ضبط المعايير و تحديد المجالات

1. اختيار المجالات

- المجالات الستة التي أشار إليها تقرير المرحلة الأولى و لم تتم معالجتها.
- + مجالات تمت معالجتها خلال الورشة.

2. ضبط الأولويات

- اعتماد معايير و مقاييس موضوعية للاختيار.
- ضبط المقاييس حسب المعايير .
- تحديد شبكة لتدوين النقاط على المعايير.
- احتساب النتائج.



الشبكة العربية لتعزيز
النزاهة ومكافحة الفساد

المصادقة على الأولويات و تحديد مجالي التقييم



Empowered lives.
Resilient nations.

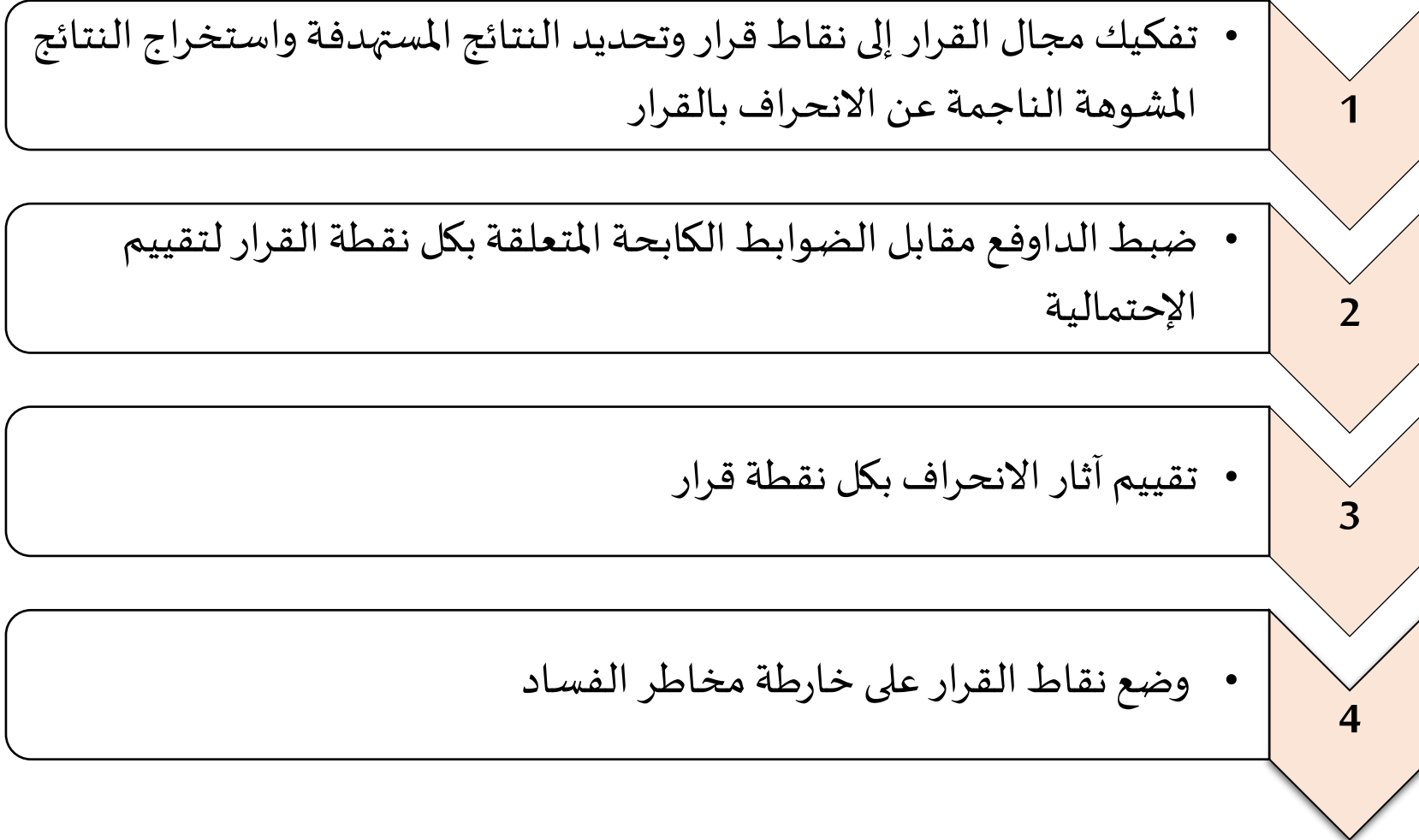
المجال الأول : شراء المستلزمات و المواد الطبية

المجال الثاني : النشاط التكميلي الخاص



منهجية تقييم مخاطر الفساد

4





الشبكة العربية لتعزيز
النزاهة ومكافحة الفساد



وزارة الصحة
الجمهورية التونسية



Empowered lives.
Resilient nations.

المراحل القادمة

- في طور إعداد تقرير تقييم مخاطر الفساد في المجالين (جوان 2024)
- استكمال مرحلة الإجراءات التصحيحية و وضع خطة عمل تنفيذية (ديسمبر 2024)
- وضع خطة تنفيذ تشمل أهم الإجراءات التصحيحية لكل المجالات (جانفي 2025)



الشبكة العربية لتعزيز
النزاهة ومكافحة الفساد



وزارة الصحة
الجمهورية التونسية



Empowered lives.
Resilient nations.

شكرا على الانتباه

